Приложение к Порядку

изучения мнения населения о

 качестве оказания

государственных услуг в сфере

 физической культуры и спорта

 Орловской области

 **Анкета для проведения интервью**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО, должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение интервью |  |
| дата проведения интервью |  |
| место проведения интервью |  |

За получением какой услуги Вы обратились в

учреждение?

Вы получили полную информацию о том, как да

получить услугу? нет

 затрудняюсь ответить

Правила и порядок предоставления услуг да

понятны и справедливы скорее да

 нет

 скорее нет

 затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления да

услуги (помещение, имеющееся оборудование, скорее да

мебель и пр.)? нет

 скорее нет

 затрудняюсь ответить

Укажите источник получения информации о телевидение

предоставляемой услуге интернет

 знакомые

 информационные стенды учреждения

 другое

Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения? да

 скорее да

 нет

 скорее нет

 затрудняюсь ответить

Оцените время ожидания, затраченное Вами при незначительное

получении услуги довольно продолжительное

 затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы компетентностью полностью удовлетворён

сотрудников? совершенно не удовлетворён

 затрудняюсь ответить

Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления удовлетворяют

услуги? не удовлетворяют

На сколько Вы удовлетворены качеством полностью удовлетворён

предоставления услуги? совершенно не удовлетворён

 затрудняюсь ответить

При получении услуги были дополнительные да

материальные расходы (вознаграждение, ответные нет

услуги), помимо официальной материальной оплаты\*

Что по Вашему мнению необходимо изменить в

деятельности учреждения?

ФИО респондента (по желанию)

Подпись респондента

Подпись лица, проводившего интервью